



*Als kompetenter Recruiter bringt PRO ACADEMICS Fachspezialisten und Unternehmen zusammen. Unser Fokus liegt auf Ingenieuren, Wirtschaftsinformatikern und Betriebswirtschaftlern aus den Bereichen Technologie und Strategie.*

## **IT-SERVICE MANAGEMENT CONSULTANT (m/w)**

Wir suchen mehrere dynamische IT-Service Management Consultants für die Regionen Zürich, St.Gallen und Chur. Unsere Kundin ist ein angesehenes IT-Dienstleistungsunternehmen mit nationaler sowie internationaler Ausrichtung, deren Spezialisierung in der Entwicklung, Beratung und Implementierung individueller IT-Lösungen liegt.

### **Tätigkeitsbereich**

- Erarbeitung von kundenspezifischen Lösungsansätzen
- Erstellung von Problemanalysen und Grob-/Detailkonzepten
- Beratung, Planung und Umsetzung von ITIL Prozessen
- Programmierung und Betreuung von Software, Programmen und Interfaces
- Einführung sowie Weiterentwicklungen von Applikationen und Schnittstellen
- Mitorganisation und Durchführung von Workshops beim Kunden vor Ort

### **Anforderungen**

- Studium der Informatik oder Wirtschaftsinformatik (ETH/Uni, FH)
- Erste ITIL-Erfahrung und Umgang mit IT-Service Management Tools gewünscht, von Vorteil zertifiziert
- OO Programmierkenntnis, Scripting und Datenbank Know-how
- Teamfähigkeit, selbständiges und zielgerichtetes Arbeiten zeichnen Sie aus
- Flexible und kommunikative Persönlichkeit mit hoher Bereitschaft für kontinuierliche Weiterbildung
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch (Wort/Schrift)

Setzen Sie Ihre Fachkenntnisse in einem innovativen Umfeld um. Wenn Sie Freude am Umgang mit verschiedenen Kunden und Projektmitarbeitenden haben sind Sie die passende Person.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail und stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung:

**Rico Mock**  
**Senior Consultant**  
[rico.mock@proacademics.ch](mailto:rico.mock@proacademics.ch)  
052 214 86 86