



Schaffhauser Kantonalbank

Der nördlichste Kanton der Schweiz bietet nicht nur guten Wein, den spektakulärsten Wasserfall Europas und eine bezaubernde Altstadt, sondern auch eine erfolgreiche Bank mit sehr guten Entwicklungsmöglichkeiten.

Und genau diese erfolgreiche Bank ist auf der Suche nach einer motivierten und engagierten Person, welche unsere Informatik mit ihren Stärken und ihrem Fachwissen unterstützen will.

SERVICE MANAGER INFORMATIK (m/w/d)

Tätigkeitsbereich

- Sie übernehmen den Aufbau der neuen Funktion «Service Management» als wichtige Schnittstelle zwischen der Informatik und unseren internen Kunden
- Sie unterstützen als Mitglied des IT Management Teams den Leiter Informatik in der strategischen Steuerung der IT sowie der Erbringung und Optimierung von IT-Dienstleistungen
- Sie übernehmen Verantwortung und tragen zusammen mit Ihren zukünftigen Kolleginnen und Kollegen dazu bei, dass die IT-Prozesse und die Qualität der IT-Services kontinuierlich verbessert werden
- Sie unterstützen aktiv unser Partner- und Lieferantenmanagement

Anforderungen

- Abschluss eines Wirtschaftsinformatik- oder Informatikstudiums (FH, Uni, ETH)
- Sie verfügen über Berufserfahrung im IT Service Management und das nötige Wissen, um innerhalb unserer Bank rasch als kompetente Ansprechperson wahrgenommen zu werden
- Sie haben bereits Erfahrungen im Bereich IT-Kosten- und Performance-Management
- Sie haben Prozesse wie z.B. Incident Management, Change Management und Request Fulfilment angewendet und die Entwicklung von entsprechenden Key Performance Indikatoren begleitet
- Berufserfahrung im Finanzumfeld wünschenswert
- Fließend in Deutsch und sehr gute Englischkenntnisse

Es erwartet Sie ein dynamisches Umfeld, in dem der offene und direkte Umgang miteinander geschätzt und gelebt wird. Machen Sie den nächsten Schritt und sprechen Sie mit uns über Ihre Zukunft. Die PRO ACADEMICS AG betreut diese Vakanz im Exklusivmandat.

Unser Rekrutierungspartner PRO ACADEMICS freut sich auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail und steht Ihnen bei Fragen sehr gerne zur Verfügung:

PRO ACADEMICS AG

Silvan Sutter
Managing Partner

052 214 86 86

silvan.sutter@proacademics.ch

